
Vitronics Soltec Zakelijke Gedragsregels

Verklaring van de President

Het succes van Vitronics Soltec is gebaseerd op haar reputatie van integriteit en perfectie, niet alleen in onze producten, maar ook op de manier wij ons gedragen. De ethiek blijft essentieel voor het toekomstige succes van Vitronics Soltec en haar werknemers. Vitronics Soltec verplicht zich te voldoen aan de hoogste ethische normen en doet zaken op het hoogste niveau van integriteit.

Het zakenklimaat is wereldwijd nog nooit uitdagender of complexer geweest. Een niets ontziende vasthoudendheid aan ethische perfectie is een verplichte eis van Vitronics Soltec om te groeien en te bloeien.

Iedere Vitronics Soltec medewerker is verantwoordelijk voor de consequenties van zijn of haar daden. Wij moeten elk eerlijk en ethisch zijn in het persoonlijk gedrag, en de hoge ethische normen van Vitronics Soltec bewaken.

Leiders binnen Vitronics Soltec hebben de extra verantwoordelijkheid omdat ze een voorbeeld moeten zijn door hun persoonlijke gedrag en prestaties samen met een houding die onze ethische waarden uitdraagt. Dat voorbeeld brengt ons ertoe om iedereen - werknemers, klanten, prospects, leveranciers en concurrenten - met eerlijkheid en respect te behandelen.

De zakelijke gedragsregels voorzien elk van ons van een basisrichtlijn van voorschriften en toepassingen die noodzakelijk zijn om een productief bedrijf te zijn, terwijl we werken binnen wettelijke eisen en met respect voor elkaar.

De zakelijke gedragsregels voorzien echter niet in elke situatie. Mocht je onzeker zijn over de genomen maatregelen, maak dan gebruik van de bronnen in ons bedrijf en stel het management, PZ of the hotline op de hoogte van je bezorgdheid.

Aaron Saxton
President



Toepassingsgebied

Deze Zakelijke Gedragsregels zijn van toepassing op en verwijzen naar Vitronics Soltec en al zijn werknemers. Het woord werknemers en verwijzingen naar jou en jouw zoals gebruikt in deze regels omvat alle medewerkers, stafmedewerkers, management en directeuren, als ze namens Vitronics Soltec handelen.

Zakelijke Gedragsregels en Ethiek

De succesvolle bedrijfshandelingen en de reputatie van Vitronics Soltec zijn gebaseerd op de principes van eerlijk handelen en ethisch gedrag van onze werknemers. Onze reputatie van integriteit en perfectie vereist zorgvuldige observatie van de geest en inhoud van alle toepasselijke wetten en verordeningen, evenals een gewetensvolle achting voor de hoogste niveaus van gedrag en persoonlijke integriteit.

Vitronics Soltec

Het voortdurende succes van Vitronics Soltec is afhankelijk van het vertrouwen van onze klanten en of wij toegewijd zijn om dit vertrouwen te bewaren. De werknemer is het aan Vitronics Soltec, aan haar klanten en aandeelhouders verschuldigd, om op zo'n manier te handelen dat zij het voortdurende vertrouwen en het vertrouwen van het publiek verdient.

Vitronics Soltec zal aan alle toepasselijke wetten en verordeningen voldoen en verwacht dat zijn directeuren, managers, en werknemers zaken zullen doen in die geest en bedoeling van alle relevante wetten, en zich te onthouden van om het even welk onwettig, oneerlijk, of immoreel gedrag.

In het algemeen zal het gebruik van goed oordeel, gebaseerd op hoge ethische principes, iedereen moeten leiden naar regels van acceptabel gedrag. Als er zich een situatie voordoet waar het moeilijk is om te bepalen wat de juiste koers is, zou deze kwestie openlijk met de directe supervisor moeten worden besproken. Indien nodig, kan men de afdeling Personeelszaken altijd om advies vragen.

De naleving van deze Zakelijke Gedragsregels is de verantwoordelijkheid van elke werknemer van Vitronics Soltec. Het negeren of er niet in slagen om aan deze norm van bedrijfsethiek te voldoen, kan tot disciplinaire acties leiden, tot en met mogelijke beëindiging van het dienstverband.

De volgende verklaringen hebben betrekking op veel gebruikt zakelijk en ethisch gedrag:

Naleving van Wetten

Algemeen

Het is Vitronics Soltec's beleid om te handelen overeenkomstig alle wetten, regels en voorschriften, die van toepassing zijn op haar bedrijf in alle landen waar zij zaken mee doet. Dit omvat ook wetten tegen zakelijke omkoping (zie ook "Geschenken, Steekpenningen en Omkoperij" hieronder) en wetten tegen betalingen aan ambtenaren in het buitenland, en invoer en uitvoer wetten en voorschriften (zie: "Internationale Handelingen"). Sommige handelingen zijn niet goorloofd binnen deze Zakelijke Gedragsregels, zelfs wanneer ze geen wet overtreden.

Personele Aangelegenheden

Het is het beleid van Vitronics Soltec om te handelen volgens de van toepassing zijnde arbeidswetten, inclusief de wetten die de werkomstandigheden, lonen, uren, uitkeringen en minimum leeftijd bepalen. Terwijl de werknemers en sollicitanten gekwalificeerd moeten zijn en aan de functie-eisen moeten voldoen die Vitronics Soltec heeft vastgesteld, moet iedere persoon gelijke kansen krijgen zoals de wet die heeft bepaald, ongeacht ras, huidskleur, geloof, herkomst, sexe, seksuele geaardheid, huwe-lijkse staat, leeftijd of andere kenmerken, die door de wet beschermd zijn. Ieder personeelslid moet de rechten van zijn of haar werknemers en werknemers van derden respecteren. Jouw handelingen moeten vrij zijn van smaad, laster, intimidatie of welke vorm van onwettige discriminatie dan ook.

Milieuzaken

Het is het Vitronics Soltec beleid om te handelen volgens de bestaande wetten en regels voor de bescherming van het milieu. Iedere werknemer is verplicht zich te houden aan het bestaande milieu beleid en handelingen.

Eerlijke Concurrentie en Antri-Trust

Vitronics Soltec moet voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten over eerlijke concurrentie en anti-trust. Deze wetten zijn een poging om te garanderen dat bedrijven eerlijk en oprecht met elkaar concurreren en ze gedrag om concurrentie te verminderen c.q. te bedwingen, te verbieden. Ben je er niet zeker van of een overwogen actie oneerlijke concurrentie of anti-trust inhoudt, dan kan het Corporate Legal Department je altijd helpen.

Tegenstrijdige Belangen

Werknemers hebben de verplichting zaken te doen binnen de richtlijnen die daadwerkelijke of potentiële tegenstrijdige belangen verbieden. Dit beleid scheidt slechts het kader waarbinnen Vitronics Soltec zaken wenst te doen. Het doel van deze richtlijnen is om een algemene richting aan te geven, zodat de werknemers naar verdere verduidelijking kunnen zoeken over aanvaardbare normen van handelen. Neem contact op met de afdeling PZ voor meer informatie of vragen over belangen-conflicten.

De transacties met externe bedrijven moeten binnen een kader uitgevoerd worden, dat wordt geleid en gecontroleerd door het uitvoerende niveau van Vitronics Soltec. De bedrijfstransacties met firma's van buiten zouden niet mogen resulteren in ongebruikelijke aanwinsten voor deze firma's. Ongebruikelijke winst verwijst naar steekpenningen, productbonussen, speciale bijkomende voordelen, ongebruikelijke prijsafspraken, en andere meevallers die ontworpen zijn om uiteindelijk ten goede te komen aan werkgever, werknemer, of allebei. De promotieplannen die zouden kunnen worden geïnterpreteerd als ongebruikelijke aanwinst, vereisen specifieke goedkeuring op management niveau.

Een daadwerkelijk of potentieel belangenconflict komt voor wanneer een werknemer in de positie verkeert om een besluit te beïnvloeden dat in een persoonlijke winst voor die werknemer of zijn verwanten resulteert, als gevolg van zakelijke handelingen van Vitronics Soltec.

Voor dit beleid, is een verwant, elk persoon door bloed of huwelijk met elkaar verbonden, of die waarvan verhouding met de werknemer gelijk is aan de verwantschap door bloed of huwelijk.

Het "vermoeden van schuld" wordt gecreëerd door alleen al het bestaan van een relatie met firma's van buiten. Echter, als een werknemer enige invloed heeft op transacties betreffende aankoop, contracten of overeenkomsten, is het noodzakelijk dat zij aan een manager van Vitronics Soltec zo spoedig mogelijk het bestaan van om het even welk daadwerkelijk of potentieel belangengeschil bekendmaken, zodat voorzorgsmaatregelen kunnen worden genomen om de partijen te beschermen.

Persoonlijk gewin kan ertoe leiden, niet alleen in zaken waar een werknemer of verwante een aanzienlijk aandeel in een bedrijf heeft waarmee Vitronics Soltec zaken doet, maar ook als een werknemer of verwante enige vorm van smeergeld, steekpenningen, aanzienlijke geschenken, of speciale vergoeding ontvangt, als resultaat van een of andere transactie of bedrijfstransactie met Vitronics Soltec.

Er zijn andere situaties waarin tegenstrijdige belangen zich voor kunnen doen. Als je bezorgd bent over een situatie, volg dan de stappen zoals hieronder beschreven in de sectie over: "Rapporteer ethische overtredingen".

Zakelijke kansen

Je bent verantwoordelijk voor het bevorderen van Vitronics Soltec's zakelijke belangen daar waar de gelegenheid zich voordoet. In aanvulling op het vermijden van tegenstrijdige belangen, mag je zakelijke kansen of ideeën, ontdekt gedurende de werktijd, waar Vitronics Soltec belang in zou kunnen hebben, nooit voor je zelf houden of aan derden doorspelen.

Geschenken, Steekpenningen en Smeergeld.

Buiten bescheiden geschenken (inclusief reizen of vermaak), gegeven of ontvangen tijdens de normale manier van zakendoen, die niet beschouwd kunnen worden als zakelijke lokkertjes, mogen jij of je verwanten geen geschenken geven aan of ontvangen van klanten en leveranciers

Vitronics Soltec

van Vitronics Soltec. Geschenken van een leverancier of potentiële leverancier mogen niet geaccepteerd worden tijdens, of in verband met, contract onderhandelingen. Het accepteren van contanten of equivalenten daarvan, inclusief cheques, postwissels, vrijkaarten, cadeaubonnen, leningen, aandelen of opties is in geen geval toegestaan. Andere geschenken mogen gegeven of geaccepteerd worden, maar alleen met goedkeuring vooraf van je manager. In geen geval breng je jezelf of Vitronics Soltec in een positie die schadelijk zou zijn als die openbaar gemaakt zou worden.

Zakendoen met overheidsinstanties verschilt meestal van zakendoen met privé personen. Veel overheidsinstanties zijn heel strikt in het verbieden van het in ontvangst nemen van fooien door hun werknemers, inclusief maaltijden en vermaak. Je moet je hier bewust van zijn en dit strikt opvolgen.

Iedere werknemer die steekpenningen betaalt of ontvangt zal meteen ontslagen worden, en dit zal aan de desbetreffende autoriteiten doorgegeven worden. Elk artikel dat wordt gebruikt om een gunstige behandeling te verkrijgen wordt gezien als steekpenning of smeergeld.

Internationale Activiteiten

Vitronics Soltec handelt volgens de wetten en regelgevingen die van toepassing zijn in de landen waar zij zaken doet. Zakelijke gewoontes, gebruiken en wetten verschillen van land tot land. Als er een conflict ontstaat over Vitronics Soltec's ethische toepassing en de gewoonten, gebruiken en wetten van een land, moet Vitronics Soltec ernaar streven deze op te lossen volgens haar ethische overtuigingen. Als het conflict niet opgelost kan worden volgens deze ethische overtuigingen zal Vitronics Soltec niet doorgaan met de voorgestelde actie indien deze de oorzaak was van dit conflict. Deze ethische normen weerspiegelen wie we zijn en zijn de normen volgens welke wij ook beoordeeld wensen te worden.

Vitronics Soltec doet ook zaken in overeenstemming met de van toepassing zijnde Amerikaanse wetten, inclusief de Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"), die van toepassing is op zakelijke transacties in de Verenigde Staten en in andere landen.

FCPA-eisen leggen verband tussen nauwkeurig en complete financiële boeken en gegevens, transacties met buitenlandse regeringen en verboden van directe of indirecte handelingen van buitenlandse ambtenaren. Overtreding van de FCPA kan serieuze straffen opleveren en het is verplicht dat alle werknemers die leven of werken in een niet-Amerikaans land vertrouwd raken met de FCPA en zijn eisen.

In aanvulling hierop, handelt Vitronics Soltec in overeenstemming met alle toepasbare Amerikaanse wetten, die import en export regelen en het zakelijke gedrag van niet-USA mogelijkheden. Deze wetten bevatten beperkingen over het type producten dat geïmporteerd mag worden in de U.S.A., en de manier van importeren. Zij plaatsen ook beperkingen of geven vergunningen af voor de export van sommige producten naar bepaalde landen en verbieden export naar, en de meeste transacties met, bepaalde andere landen als ook samenwerking met of deelname in het boycotten van landen die niet geboycot worden door de U.S.A. Wil je graag gedetailleerd advies over deze wetten en de landen waarop ze betrekking hebben, dan kan de Corporate Legal Departement je helpen.

Fouten Verbergen; Gegevens Vervalsen

Fouten mogen nooit verborgen worden, maar moeten meteen en volledig openbaar gemaakt en gecorrigeerd worden. Het vervalsen van documenten van Vitronics Soltec, klanten of enig andere derde partij waarmee men zaken doet is ten strengste verboden.

Financiële Integriteit

Investeerders, crediteuren en anderen hebben rechtmatige belangen in de boekhoudkundige en financiële gegevens van Vitronics Soltec. De integriteit van Vitronics Soltec's financiële rapportage en boekhouding is gebaseerd op de deugdelijkheid, nauwkeurigheid en compleetheid van de basis informatie die de boekingen in de Vitronics Soltec boeken ondersteunt. Alle financiële boeken, gegevens en rekeningen moeten accuraat de transacties en gebeurtenissen weergeven, conform de alom geaccepteerde boekhoudkundige principes en conform het Vitronics Soltec systeem van interne controle. Het is de verantwoordelijkheid van iedere werknemer deze principes te handhaven.

Van de werknemers wordt verwacht dat zij volledige medewerking verlenen aan de interne controle en de externe accountants. Onder geen beding mag informatie vervalst of verborgen worden.

Voorbeelden van onethische financiële of boekhoudkundige praktijken zijn:

- Verkeerde boekingen doen met de bedoeling de ware aard van de transactie te verbergen of te maskeren;
- Onjuist versnellen of vertragen van de opname van gegevens over uitgaven of inkomsten om zodoende financiële resultaten of doelen te bereiken;
- Handhaven van niet-onthulde of niet-vastgelegde fondsen of bezittingen buiten de boeken houden;
- Opzetten of handhaven van onjuiste, misleidende, incomplete of frauduleuze gegevens over de boekhouding of financiële rapportage;
- Een betaling doen met andere bedoelingen dan die beschreven zijn in de documenten die deze betalingen begeleiden; en
- Documenten tekenen die inaccuraat of niet waarheidsgetrouw blijken te zijn.

Bescherming en juist gebruik van Vitronics Soltec eigendommen

Iedere werknemer moet ervoor zorgdragen dat eigendommen van Vitronics Soltec beschermd worden tegen verlies of diefstal, en men mag deze eigendommen nooit voor persoonlijke doeleinden gebruiken. Met Vitronics Soltec eigendommen wordt bedoeld: vertrouwelijke informatie, software, computers, kantoorartikelen en apparatuur. Je moet alle Vitronics Soltec eigendommen bewaken om onbevoegd gebruik te voorkomen.

Vitronics Soltec e-mail, internet en intranet systemen zijn in eerste instantie bedoeld voor zakelijk gebruik. Deze systemen mogen in geen geval gebruikt worden voor het versturen of ontvangen van discriminerende of intimiderende berichten, kettingbrieven, onzedelijk materiaal of materiaal dat getuigt van slechte smaak, voor het commercieel lastigvallen of voor alle zaken die deze Gedragsregels zouden overtreden.

Het is verboden Vitronics Soltec's software en dat van derden te kopiëren, distribueren of te onthullen zonder specifieke toestemming. Alle software van derden moet de juiste vergunningen hebben. De gebruiksvergunningen voor zulke software van derden stellen meerdere beperkingen aan bekendmaking, gebruik en kopiëren van software en zulke beperkingen moeten gerespecteerd worden.

Vitronics Soltec

Vertrouwelijk en Correct Gebruik van Informatie over Vitronics Soltec, Klanten of Leveranciers

Je mag nooit vertrouwelijke of gepatenteerde informatie gebruiken of openbaar maken over Vitronics Soltec, haar klanten of leveranciers, behalve wanneer dit goedgekeurd is door het management of als het wettelijk vereist wordt. Dit behelst zakelijke werkwijzen, prijs- en marketinggegevens, strategie, computer codes, antecedenten onderzoek, formulieren, experimenteel onderzoek en informatie over Vitronics Soltec's huidige, vroegere en toekomstige klanten en personeel.

Het verzamelen van informatie over concurrenten

Je mag geen vertrouwelijke informatie over onze concurrenten accepteren of verstrekken, die op een onjuiste manier verkregen is. Bij het verkrijgen van informatie over onze concurrenten mag je de rechten van de concurrent niet schenden. Je moet vooral voorzichtig zijn als je zaken doet met ex-klanten en ex-werknemers van concurrenten. Vraag of verstrek nooit vertrouwelijke of gepatenteerde informatie over concurrenten. Vraag nooit iemand een niet-concurrentie beding of een geheim-houdingsverklaring te schenden.

Bewaren van gegevens

Vitronics Soltec's zakelijke gegevens moeten voor een vastgestelde periode en in overeenstemming met de specifieke gebruiken bewaard worden. Gegevens mogen slechts aan het einde van deze vervaldatum vernietigd worden. In geen geval mogen documenten met betrekking tot een hangend of dreigend proces, regeringsonderzoek of dagvaarding of een andere informatie aanvraag, genegeerd of vernietigd worden, ongeacht de vervaldatum van het toegepaste beleid. Je mag nooit met onjuiste bedoelingen gegevens vernietigen, veranderen of verbergen, of op een ander manier een officiële handelwijze verhinderen door, of met de bedoeling, een ander persoon te beïnvloeden.

Verkoop: Smaad en Onjuiste Voorstelling van Zaken

Agressieve verkoop mag nooit inhouden onjuiste voorstelling van zaken, verdachtmakingen of geruchten over onze concurrentie of hun producten of financiële situatie. Maak geen valse beloftes over de Vitronics Soltec producten.

Eerlijk zaken doen

Geen enkele Vitronics Soltec werknemer zal op een oneerlijke manier zijn voordeel halen, bijvoorbeeld door manipulatie, verbergen of misbruik maken van vertrouwelijke informatie, verkeerde voorstelling van feiten, of enige andere vorm van onbetrouwbare praktijken.

Effecten verhandelen

Het is illegaal om effecten te kopen of te verkopen door gebruik te maken van informatie die niet toegankelijk is voor het publiek. Personen die geheime 'inside' informatie aan anderen verstrekken, zijn net zo aansprakelijk als personen die deze effecten bezitten en ermee handelen. Wetten met betrekking tot effecten mogen overtreden worden indien jij, je verwanten of vrienden, handelen in effecten van Vitronics Soltec of van haar klanten of leveranciers, terwijl je in het bezit bent van 'inside' informatie over dat bedrijf.

Politieke Bijdragen

Bedrijfsbezittingen mogen niet gebruikt worden voor politieke bijdragen behalve in overeenstemming met alle toepasbare wetten en met de goedkeuring van de "Vitronics Soltec General Counsel". Je mag wel deelnemen aan politieke activiteiten met je eigen middelen in je eigen tijd.

Veiligheid van de Werkplek

Vitronics Soltec is verplicht te zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving, en heeft een verantwoordelijkheid tegenover het milieu. Het is ons beleid om in overeenstemming met alle van toepassing zijnde milieu-, veiligheids- en gezondheidswetten en voorschriften te handelen. Het is de verantwoordelijkheid van iedere werknemer om te handelen in overeenstemming met het bedrijfs-beleid betreffende geweld, discriminatie, schelden of dergelijke zaken op de werkplek.

Wij zijn erg toegewijd in het ontwerpen, bouwen, handhaven en uitvoeren van zaken die onze mensen en materiële bronnen beschermen. Dit omvat het zorgen voor, en het verplicht stellen van het gebruik van adequate beschermende middelen en maatregelen, en wij staan erop dat alle werk veilig wordt gedaan.

Afstandsverklaringen

Er kan geen afstand gedaan worden van deze Zakelijke Gedragsregels door een leidinggevende of directeur, behalve door de Raad van Bestuur of een speciale commissie van bestuur.

Rapportage van ethische overtredingen

Jouw gedrag kan een ethische atmosfeer aanmoedigen en het gedrag van je medewerkers positief beïnvloeden. Als je bewijs hebt van een ethische overtreding van deze Gedragsregels ben je verplicht dit te rapporteren.

Om verdachte boekhouding of controlekwesties te melden, moet men de procedures gebruiken die in het document in bijlage worden bepaald (Speak Up About Auditing or Accounting Concerns), wat het proces beschrijft om contact op te nemen met Fulcrum Financial Inquiry, LLP (Steunpunt Financieel Onderzoek in Amerika).

Om een ander type ethische overtreding of wangedrag te melden, moet je dit in eerste instantie melden bij de vertegenwoordiger van de afdeling Personeelszaken of bij je lokale management.

Je hebt de toezegging van Vitronics Soltec, dat je beschermd zal worden tegen vergelding mits de rapporten te goeder trouw zijn geschreven.

Conclusie

Uiteindelijk ben ij de beschermer van de hoge ethische normen van Vitronics Soltec. Omdat er geen algemene regels zijn, moet je jezelf bij twijfel afvragen:

- zijn mijn acties in elk opzicht ethisch en zijn zij volgens de wet en het Vitronics Soltec beleid?
- hebben mijn acties de schijn van ongepastheid?

Vitronics Soltec

- zullen mijn acties twijfel oproepen bij mijn supervisor, medewerkers, klanten, familie en bij het normale publiek?
- probeer ik iemand voor de gek te houden, inclusief mezelf, met betrekking tot de gepastheid van mijn acties?

Voel je je niet op je gemak bij het beantwoorden van bovenstaande vragen, dan moet je de actie niet overwegen zonder eerst met je lokale management te overleggen. Voel je je nog steeds ongemakkelijk, volg dan de stappen zoals omschreven in de sectie "RAPPORTAGE VAN ETHISCHE OVERTREDINGEN"

Iedere medewerker die deze Zakelijke Gedragsregels negeert of overtreedt, en elke manager die een ondergeschikte straft voor het uitvoeren van deze Gedragsregels, zal onderwerp zijn van een strafmaatregel die ontslag tot gevolg kan hebben. Maar het is niet de dreiging met straf die tot het nemen van acties moet bewegen. Wij hopen dat je ons geloof zult delen dat een toegewijde betrokkenheid met ons ethisch gedrag de juiste manier is om goede zaken te doen, en voor Vitronics Soltec de zekerste weg om een zeer succesvol bedrijf te blijven.

Deze Zakelijke Gedragsregels staan op de website van Vitronics Soltec www.vitronics-soltec.com, in de Engelse, Nederlandse en Chinese taal.



Doe je mond open in geval van financiële of boekhoudkundige ongerustheid!

Iedereen heeft de verplichting om alert te zijn op zaken die blijk geven van onethisch of illegaal gedrag.

Indien mogelijk, moeten werknemers hun ongerustheid bespreken met het management. Er zijn echter omstandigheden waarbij de bezorgdheid zo gevoelig ligt, dat je liever niet naar het management gaat, maar de ongerustheid vertrouwelijk wil rapporteren.

Voor dit soort omstandigheden hebben we Fulcrum Financial Inquiry LLP ("Fulcrum") gecontracteerd, een volledig onafhankelijk accountantsbedrijf. Fulcrum ontvangt, noteert en help klachten op te lossen betreffende onethisch gedrag.

Je kan op de volgende manieren een klacht neerleggen bij Fulcrum:

- per telefoon, 001-213-443-1029 (indien gewenst kan de je telefoonkosten op rekening van opgeroepene laten zetten, en je kan de bedrijfsnaam gebruiken om anoniem te blijven).
- per e-mail: whistle@fulcruminquiry.com
- via internet <http://www.fulcruminquiry.com/CBA.htm>
- per fax naar 001-213-787-4141.
- per post naar 1000 Wilshire Blvd, Suite 1650, Los Angeles, CA 90017, USA.

Klachten die bij Fulcrum neergelegd worden, zullen anoniem en vertrouwelijk behandeld worden, tenzij je anders met hun afspeekt. Alle rapportages zullen serieus, onmiddellijk, discreet en professioneel behandeld worden. Klachten die door Fulcrum worden ontvangen zullen gerapporteerd en onderzocht worden door volledig onafhankelijke personen, die niets met de klacht te maken hebben.

Of er gerapporteerd wordt aan Fulcrum of aan het management, er zullen geen tegenmaatregelen genomen worden. Er wordt geen wraak genomen, getreiterd, gediscrimineerd, bedreigd, gedegradeerd, ontslagen, of welke andere vijandige aktie dan ook, tegen iemand die in goed vertrouwen zijn ongerustheid rapporteerd.